

# KUN "IHAN KIVA" EI RIITÄ

# Tarinalähtöisen palvelumuotoilun ja tuotteistamisen valmennuspaketti



Kesto: 7 X 7h valmennusta

Kun "ihana kiva" ei riitä -tarinalähtöisen palvelumuotoilun ja tuotteistamisen valmennuspaketti on matkailuyrittäjille suunnattu valmennus, jonka aikana:



NiceGroupin ammattitaitoisten asiantuntijoiden valmennuksen tuloksena tuotteet ja palvelut ovat:

- **EROTTUVIA**
- **ELÄMYKSELLISIÄ**
- **MENESTYVIÄ**
- **ASIAKASLÄHTÖISIÄ**



*Lähde polulle yhdessä Suomen parhaiden matkailuvalmentajien kanssa!*

#ostettavuus #digitaalisuus #tuotteistaminen #tarinallistaminen  
#vastuullisuus #palvelumuotoilu #tuotekortti #nicegroup

# Tarinalähtöisen palvelumuotoilun ja tuotteistamisen valmennuspaketti:

Kesto: 7 X 7h valmennusta

1.

## Valmennus 1

Anu Nylund, Mood of Finland Oy

**PALVELUMUOTOILU – TUNNE ASIAKKAASI!**

- Tutustutaan palvelumuotoiluun tuotteistamisen menetelmänä.
- Suunnitellaan tuotteita, jotka vastaavat asiakkaiden tarpeita ja toiveita.

2.

## Valmennus 2

Anne Kalliomäki, Tarinakone Oy

**TARINALLISTAMINEN – EROTU TARINALLA!**

- Perehdytään tarinallistamiseen, tunnistetaan oman yrityksen tarinaelementit asiakaslähtöisesti Stooripuu-menetelmän avulla.
- Luodaan oman yrityksen ydintarinan ensimmäinen versio.

4.

## Valmennus 4

Anne Kalliomäki, Tarinakone Oy

**TARINALLISTAMINEN – TUOTTEESTA ELÄMYS!**

- Valitun tuotteen kehittämistä jatketaan Tarinapolku-työkalun avulla.
- Tarinallistamalla tuotteesta syntyy elämys, joka jättää muistijäljen ja erottuu muista.

3.

## Valmennus 3

Pirjo Räsänen, Ellare Oy

**TUOTTEISTAMINEN – TARINASTA TUOTTEEKSI!**

- Yhdistetään tuotteistamisen periaatteet tarinalähtöisten tuotteiden ideointiin ja poimitaan ideoista parhaat jatkokon.

5.

## Valmennus 5

Pirjo Räsänen, Ellare Oy

**DIGITAALINEN TUOTEKORTTI – TUOTA SISÄLTÖÄ!**

- Rakennetaan tuotekortti, joka tekee tuotteesta kiinnostavan ja helposti ostettavan.
- Opitaan kirjoittamaan ja kuvittamaan tuotekuvaukset myyväällä tavalla.

6.

## Valmennus 6

Anu Nylund, Mood of Finland Oy

**PALVELUMUOTOILU – TESTAA JA KEHITÄ LUOVASTI!**

- Testataan ja kehitetään tuotteita palvelumuotoilun menetelmien avulla
- Opitaan hyödyntämään palautetta kilpailukykyisen tuotteen muotoilussa.

7.

## Valmennus 7

Kirsi Mikkola, Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy

**DIGITAALINEN OSTETTAVUUS – EUROJA KASSAAN!**

- Etsitään sopivat digitaalisen myynnin kanavat
- Tunnistetaan asiakkaan tarpeet sekä ostopolun eri vaiheet markkinoinnin ja myynnin toteuttamisessa.

Koko tuotteistettu valmennuspaketti alkaen 12 250 € (alv. 0%).

*Tehdään yhdessä uusia matkailun menestystarinoita – ota yhteyttä!  
Pirjo, Anu, Kirsi ja Anne*

## NiceGroup on neljän matkailualan asiantuntijan tehokas yhteisö.

Olemme valmentaneet satoja yrityksiä ja matkailukohteita tehostamaan liiketoimintaansa sekä kotimaisilla että kansainvälisillä markkinoilla. Olemme visionäärisiä edelläkävijöitä, toimialamme ammattilaisia ja Visit Finland Akatemian valmentajia.



**ELLARE**

Ellare Oy  
ellare.fi  
040 737 8650



**Mood of Finland**

Mood of Finland Oy  
moodoffinland.fi  
040 962 2006



**Sähköinen Liiketoiminta  
Suomi Oy**  
liiketoiminta.info  
040 555 1019



**Tarinakone Oy**  
tarinakone.fi  
040 537 1939